



Lampiran Kesepakatan Service Level Agreement (SLA)
Unit Kerja Customer Care dengan Case Owner Early Detection Unit (EDU) & Know Your Customer (KYC)

ID	Category	Detail Category	Kasus	Jenis Kasus	Priority/SLA	Case Owner
1	Keluhan	Non Transaksional	Pembayaran/Pay - Virtual Debit Card	Pembukaan Blokir	3 Hari Kerja	KYC
2	Keluhan	Non Transaksional	Produk - Paylater	Pembukaan Blokir Paylater (F)	3 Hari Kerja	KYC